

Informationsblatt nach Art. 13 und 14 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) bei der Netzgesellschaft Lübbecke mbH im Zuge einer Störungsmeldung

Die DSGVO bildet die gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Diese stärkt die Rechte der Betroffenen. Die Wahrung der Transparenz bei der Datenverarbeitung ist für die Netzgesellschaft Lübbecke mbH von besonderer Bedeutung. Hiermit kommen wir Ihrem Informationsanspruch nach.

| | |
|---|---|
| Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen | Netzgesellschaft Lübbecke mbH Gasstraße 1 32312 Lübbecke Tel.: 05741-346055, Fax: 05741-346056 E-Mail: info@netzgesellschaft-luebbecke.de |
| Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten | Datenschutzbeauftragte der Netzgesellschaft Lübbecke mbH persönlich Netzgesellschaft Lübbecke mbH Gasstraße 1 32312 Lübbecke E-Mail: datenschutz@netzgesellschaft-luebbecke.de |
| Zweck und Notwendigkeit | Informationen zur Bearbeitung einer Störung. Sofern Sie uns im Rahmen von schriftlich, telefonisch oder per E-Mail an uns gerichteten Kontaktanfragen personenbezogene Daten von Ihnen übermitteln, erfolgt unsererseits eine Verarbeitung und Verwendung Ihrer Daten ausschließlich zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Anfrage. Die übermittelten Daten werden von uns vertraulich behandelt und im Einklang mit bestehenden gesetzlichen Datenschutzbestimmungen erhoben und verarbeitet. |
| Rechtsgrundlage | Die Verarbeitung der Daten erfolgt aufgrund eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO (Netzanschlussvertrag), gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO (berechtigtes Interesse). |
| Speicherdauer | Ihre Daten werden gelöscht, sobald der Störungsvorgang abgeschlossen ist – spätestens nach 2 Jahren. |
| Empfänger/Kategorien von Empfängern | - |
| Kategorien personenbezogener Daten | Name, Vorname, Anschrift (z. B. Anschlussnehmer), ggf. E-Mail-Adresse, Telefonnummer |
| Herkunft personenbezogener Daten | Meldende Person |
| Betroffenenrechte | <p>Auskunftsrecht (Art. 15) Recht auf Berichtigung (Art. 16) Recht auf Löschung (Art. 17) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18) Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20) Widerspruchsrecht (Art. 21)</p> <p>Ihr Beschwerderecht (Art. 77) können Sie unter anderem bei der/dem Landesbeauftragte/n für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen wahrnehmen.</p> |

| | |
|--|---|
| | <p><u>Kontaktdaten der Aufsichtsbehörde:</u> Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen Postfach 20 04 44 40102 Düsseldorf Tel.: 0211 38424-0 Fax-Nr.: 0211 38424-10 E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de</p> |
| Profiling (automatisierte Entscheidungsfindung) | Ein Profiling seitens der Netzgesellschaft Lübbecke mbH findet nicht statt. |
| Datenübermittlung in Drittstaaten | Eine Übermittlung der verarbeiteten Daten ist nicht vorgesehen. |